

# Symbiose de l'amélioration de la qualité et du bien-être des médecins

Twitter : @drjoshuatepper

# Présentateur : **Joshua Tepper**

## **Relations avec des fournisseurs de soutien financier**

**Services de conférencier/honoraires** : Institut de leadership des médecins de l'AMC et Association des infirmières et infirmiers praticiens de l'Ontario

## Colorectal Cancer Screening Rates



You can click the legend items above to display or hide trend lines

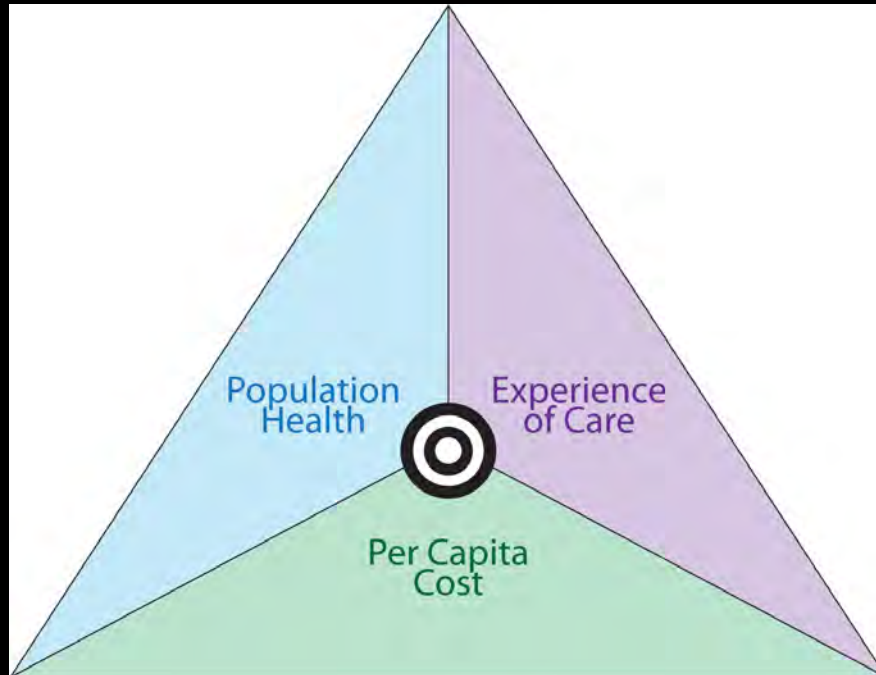
*Quelques mots à mon sujet :*

*Lorsque j'ai cessé de prendre des médicaments contre l'insomnie, certaines instabilités m'ont obligé à tout mettre sur pause. J'ai notamment dû recevoir des soins dentaires et optiques, consulter un professionnel en santé mentale, retourner au travail, maintenir mon hygiène personnelle, entretenir mes relations et composer avec une myriade d'autres difficultés.*



## Proposition n° 1

Miser sur la qualité signifie miser  
sur le bien-être des médecins



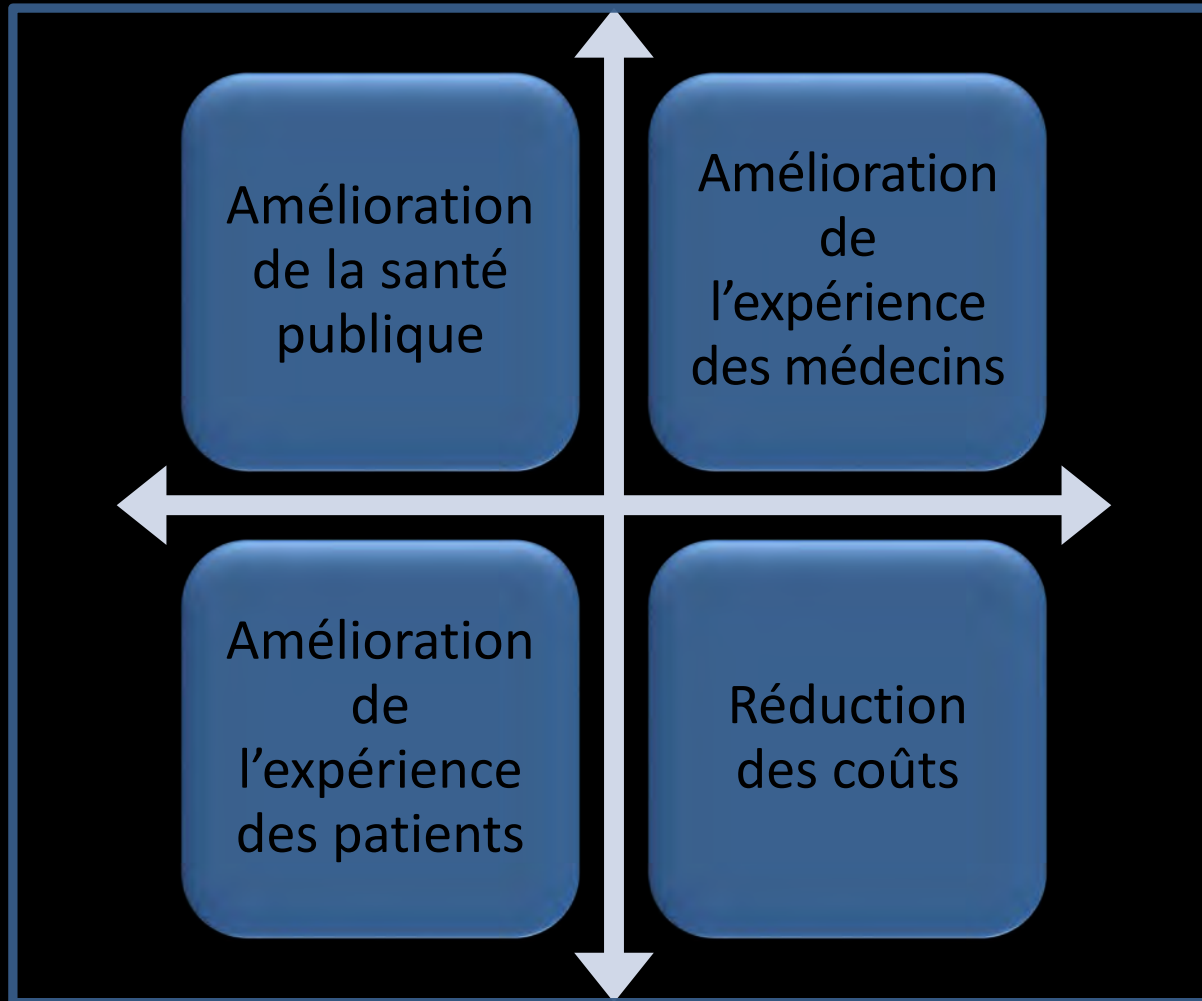
# Bien-être des médecins et qualité

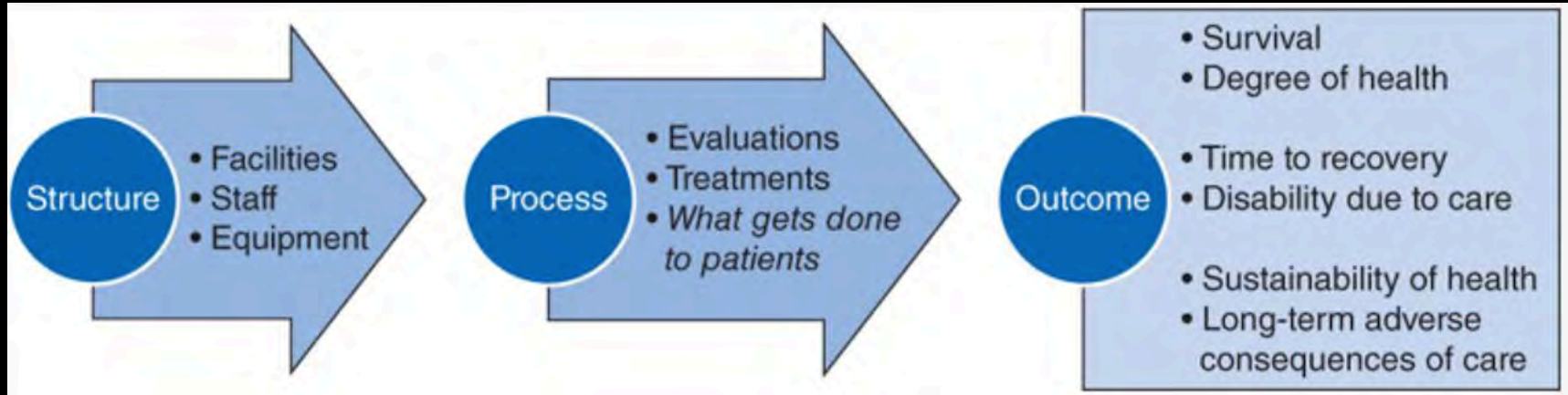
Répercussion de l'épuisement professionnel chez les médecins :

- Sécurité
- Approche axée sur les patients
  - Empathie, satisfaction des patients
- Efficacité
  - Respect des lignes directrices, protocoles et normes de soins
  - Mortalité (USI)
- Efficience
  - Taux élevé de roulement des médecins
- Délais raisonnables
  - Admissions, interventions chirurgicales non urgentes



# Quadruple objectif





Donabedian A. (1980)

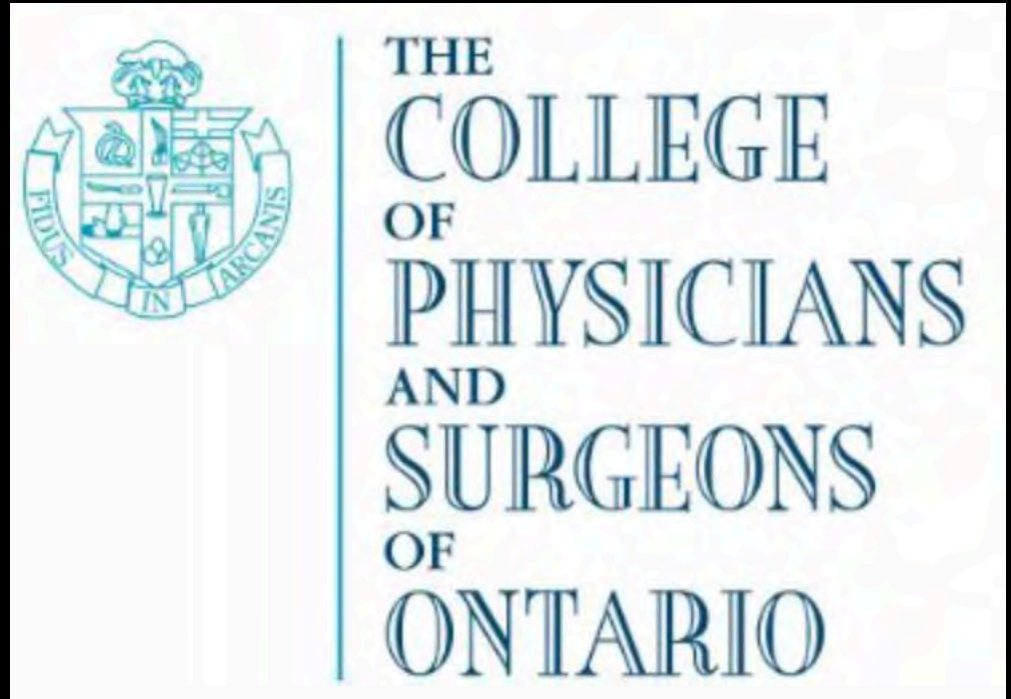
*The Definition of Quality and Approaches to Its Management, Vol 1: Explorations in Quality Assessment and Monitoring.*  
Ann Arbor : Health Administration Press, p. 163.

## Proposition n° 2

L'amélioration de la qualité est  
décisive pour le bien-être des  
médecins

TNA (SC)  
February 14, 2018

	28
	1
	8
	6
	26
	34
	19
	1
	6
	2
	6
	8
	2
	19
	27
SC Top 90 <sup>th</sup> Percentile	1
FHT Top 90 <sup>th</sup> Percentile	1



## Première ère

- Confiance
- Profession noble
- Connaissances de la profession inaccessibles
- Bienveillance
- Autoréglementation

## Deuxième ère

- Responsabilisation
- Investigations
- Évaluation
- Avantages
- Doute et faible niveau de confiance



*People are  
entitled to  
joy in work.*

W Edwards Deming

**Figure 2. IHI Framework for Improving Joy in Work**



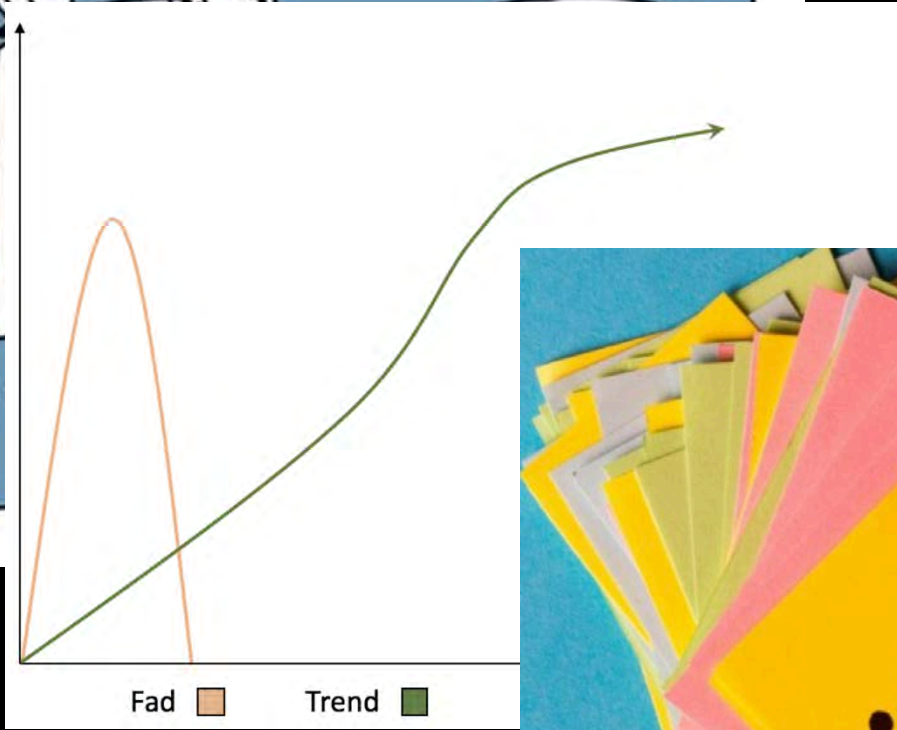
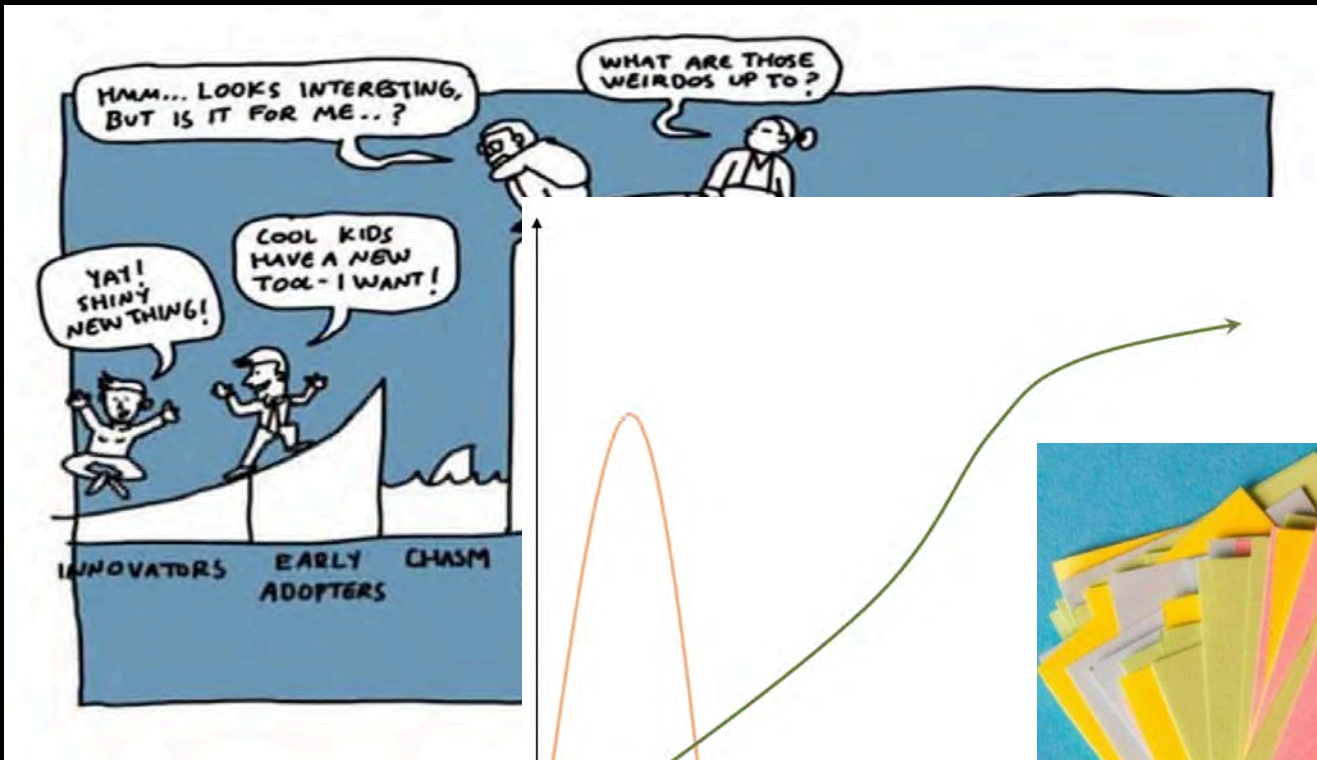
# Troisième ère : ère de la vertu

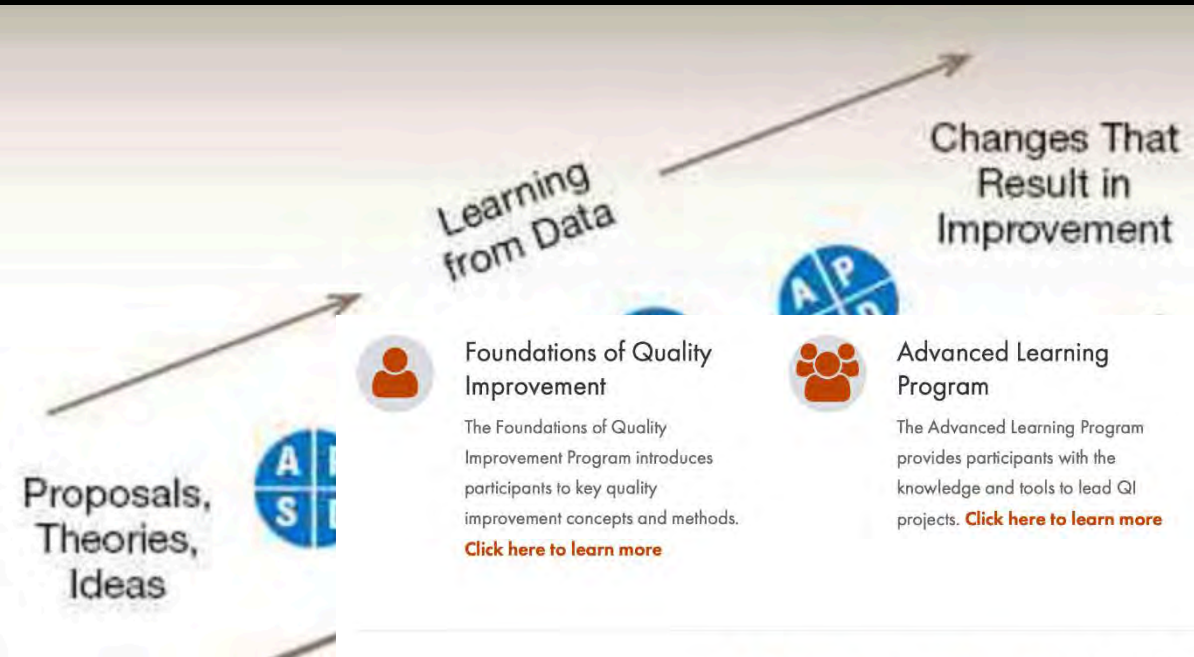
1. Arrêt du culte de l'évaluation
2. Abandon des incitatifs individuels complexes
3. Transition de finance à qualité
4. Abandon de la prérogative professionnelle au profit de la collectivité
5. Engagement renouvelé envers la science de l'amélioration
6. Importance de la transparence
7. Défense de la civilité
8. Écoute des bénéficiaires de services
9. Rejet de l'avidité (« profits et frais équitables »)



## Proposition n° 3

La quête du bien-être des médecins  
et celle de la qualité présentent des  
obstacles et des occasions  
d'apprentissage communs





### Foundations of Quality Improvement

The Foundations of Quality Improvement Program introduces participants to key quality improvement concepts and methods. [Click here to learn more](#)



### Advanced Learning Program

The Advanced Learning Program provides participants with the knowledge and tools to lead QI projects. [Click here to learn more](#)



### Alumni

Alumni from the Advanced Learning Program share their experiences. **Watch** Alumni from the Foundations Program add their perspectives. **Watch**

In **Collaboration** and **Partnership** with the following:

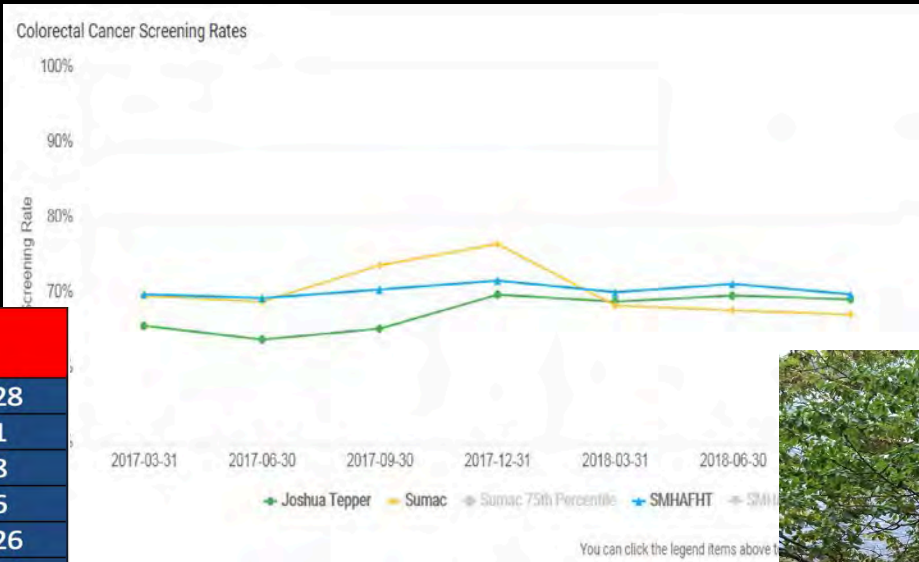


**1 PSYCHOLOGICAL SAFETY**  
Team members feel safe to take risks and be vulnerable in front of each other.

*Quelques mots à mon sujet :*

*Quand j'ai cessé de prendre des médicaments contre l'insomnie, certaines instabilités m'ont obligé à tout mettre sur pause. J'ai notamment dû recevoir des soins dentaires et optiques, consulter un professionnel en santé mentale, retourner au travail, maintenir mon hygiène personnelle, entretenir mes relations et composer avec une myriade d'autres difficultés.*

TNA (SC)	
February 14, 2018	
	28
	1
	8
	6
	26
	34
	19
	1
	6
	2
	6
	8
	2
	19
	27
SC Top 90 <sup>th</sup> Percentile	1
FHT Top 90 <sup>th</sup> Percentile	1



« La vulnérabilité est le berceau  
de l'innovation, de la créativité et  
du changement. »

– Brene Brown

Merci