

CCSM 2019

6^e Conférence canadienne sur la santé des médecins (CCSM)
Du 4 au 5 octobre 2019 | St-John's, Terre-Neuve

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

AAA
NEWFOUNDLAND AND LABRADOR
MEDICAL ASSOCIATION

CHANGEMENT DES TENDANCES : TRANSFORMATION
DES CULTURES ET CRÉATION D'ESPACES SÉCURITAIRES.

Recommandations d'un groupe de travail national sur le bien-être des médecins

Leslie Flynn, Caroline Gérin-Lajoie, Sarah Smith, Erica Dance,
Amber Hastings-Truelove, Mithu Sen, Christopher Simon



Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada

Divulgation de soutien commercial

Ce programme a reçu un soutien financier du *Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada* sous forme de *couverture des frais de déplacement*.

Ce programme a reçu un soutien autre que financier du *Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada* sous forme de *soutien administratif et logistique*.

Possibilité de conflits d'intérêts :

Les présentateurs n'ont pas de conflits d'intérêts à déclarer.

Objectifs d'apprentissage

1. Définir l'état de la recherche et recueillir des avis d'experts en ce qui a trait au bien-être des médecins et son incidence sur les normes d'agrément des programmes de résidence au Canada, et discuter de la question.
2. Définir les facteurs qui contribuent au bien-être des médecins dans trois types de contextes : professionnel et culturel; clinique et milieu d'apprentissage; personnel.
3. Définir des stratégies d'élaboration et de mise en œuvre de programmes axés sur le bien-être dans les programmes de résidence et dans les milieux d'apprentissage cliniques.

Remerciements

Comité consultatif :

Joy Albuquerque

Shabbir Amanullah

Meri Bukowskyj

Craig Campbell

Andrew Clarke

Mamta Gautam

Mackenzie Grisdale

Joan Horton

Michael Kaufmann

Jane Lemaire

Hamza Mahmood

Christina Nowik

Sandra Roman

Nureen Sumar

Miranda Wan

Ce projet a été appuyé par *Megan McComb*, coordonnatrice administrative désignée du Collège royal.

Contexte

Le terme *santé des médecins* englobe la prévention et le traitement des problèmes aigus et chroniques à l'échelle individuelle ainsi que l'optimisation de facteurs physiques, mentaux et sociaux interreliés visant à appuyer la santé et le bien-être des médecins. Du fait d'une combinaison de divers facteurs personnels, professionnels et systémiques, [...] la santé des médecins est de plus en plus vue comme un ensemble de pratiques de gestion des risques, ce qui comprend le recours à des stratégies s'appuyant sur la psychologie organisationnelle et la médecine du travail, le resserrement de la supervision par les ordres professionnels et l'inclusion, dans les compétences de base des médecins, de la capacité à prendre soin de sa santé.

Association médicale canadienne (2018)



Notre cheminement

- Analyse du contexte
- Revue de la portée de la littérature
- Consultation d'experts
- Externalisation ouverte

Principes directeurs

1. Le bien-être des médecins est un élément essentiel et factuel de la formation médicale, de l'exercice de la médecine et de la prestation de soins de qualité aux patients.
2. Le bien-être des médecins est important à toutes les étapes de la carrière et de la vie des médecins, des études à la retraite.
3. Le bien-être des médecins est une responsabilité partagée entre la profession, la personne et les environnements de formation et d'exercice.
4. Le bien-être des médecins passe par la participation et l'engagement des acteurs clés de tout le système de santé à l'optimisation de la santé et du bien-être des médecins.
5. Le bien-être des médecins repose sur une responsabilité collective : parler de nos problèmes lorsque nous en avons, et écouter et soutenir nos collègues en difficulté, sans les juger.



CCSM 2019

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

AMA
NEWFOUNDLAND AND LABRADOR
MEDICAL ASSOCIATION

Compétence clé

Compétence clé du rôle de professionnel selon CanMEDS : les médecins démontrent un engagement envers la santé et le bien-être des médecins afin de favoriser la prestation de soins optimaux aux patients.

Compétences habilitantes

Compétence habilitante 4.1

Démontrer une conscience de soi et gérer son bien-être et son rendement professionnel.

Compétence habilitante 4.2

Gérer les exigences personnelles et professionnelles pour une pratique durable tout au long du cycle de vie professionnelle.

Compétence habilitante 4.3

Promouvoir une culture favorisant l'identification des collègues en difficulté et offrant un soutien et une réponse à leurs besoins.



CCSM 2019

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

AMA
NEWFOUNDLAND AND LABRADOR
MEDICAL ASSOCIATION

Éléments

Sensibilisation

**Développement de
compétences**

Maintien du bien-être

Réaction et prise en charge

Exigences

<p>Nécessite la prise en compte des éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bien-être de : <ol style="list-style-type: none"> a. la culture / la profession b. l'environnement / l'organisation c. la personne 2. Cadres en place 3. Contexte local 	<p>Nécessite :</p> <p>Stratégies visant le développement de compétences de bien-être à l'échelle de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la profession / la culture 2. l'environnement / l'organisation 3. la personne 	<p>Nécessite :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Politiques 2. Programmes 3. Initiatives et champions 4. Ressources 	<p>Nécessite :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Politiques 2. Protocoles / processus 3. Ressources
--	--	---	--

Recommandations

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Programmes éducatifs* favorisant la sensibilisation au bien-être des médecins à toutes les étapes du cycle de vie des médecins.2. Programmes visant la sensibilisation aux enjeux systémiques qui influencent le bien-être des médecins.3. Processus mesurant et évaluant le bien-être des apprenants en médecine et de leurs enseignants. | <ol style="list-style-type: none">4. Programmes éducatifs enseignant des compétences qui font la promotion d'une culture du bien-être en milieu clinique et d'apprentissage.5. Programmes permettant l'acquisition de compétences avancées ou de leadership en matière de bien-être des médecins.6. Programmes permettant l'acquisition de compétences pour améliorer le bien-être. | <ol style="list-style-type: none">7. Politiques, processus et stratégies augmentant la flexibilité de la formation et du travail pour favoriser une pratique durable.8. Outils et programmes éducatifs permettant la gestion des exigences personnelles et professionnelles pour une pratique durable.9. Reconnaissance des initiatives et des programmes de bien-être.10. Ressources appuyant le bien-être de tous les médecins.11. Dirigeants créant et favorisant une culture de bien-être. | <ol style="list-style-type: none">12. Ressources appuyant et favorisant la santé et le bien-être.13. Ressources soutenant et aidant les personnes en difficulté.14. Politiques soutenant les personnes qui présentent une détresse importante.15. Politiques et pratiques augmentant la flexibilité de la formation et de la pratique pour les médecins en détresse. |
|---|---|--|---|

Compétence clé du rôle de professionnel selon CanMEDS : les médecins démontrent un engagement envers la santé et le bien-être des médecins afin de favoriser la prestation de soins optimaux aux patients

Formation et compétences Amélioration de la littératie et de l'aspect factuel		Durabilité	Soutien
Compétence habilitante 4.1 <i>Démontrer une conscience de soi et gérer son bien-être et son rendement professionnel.</i>		Compétence habilitante 4.2 <i>Gérer les exigences personnelles et professionnelles pour une pratique durable tout au long du cycle de vie professionnelle.</i>	Compétence habilitante 4.3 <i>Promouvoir une culture favorisant l'identification des collègues en difficulté et offrant un soutien et une réponse à leurs besoins.</i>
Sensibilisation	Développement de compétences	Maintien du bien-être	Réaction et prise en charge
Nécessite la prise en compte des éléments suivants : 1. Bien-être de : a) la culture / la profession b) l'environnement / l'organisation c) la personne 2. Cadres en place 3. Contexte local	Nécessite : Stratégies visant le développement de compétences de bien-être à l'échelle de : 1. la profession / la culture 2. l'environnement / l'organisation 3. la personne	Nécessite : 1. Politiques 2. Programmes 3. Initiatives et champions 4. Ressources	Nécessite : 1. Politiques 2. Protocoles / processus 3. Ressources
1. Programmes éducatifs* favorisant la sensibilisation au bien-être des médecins à toutes les étapes du cycle de vie des médecins. 2. Programmes visant la sensibilisation aux enjeux systémiques qui influencent le bien-être des médecins. 3. Processus mesurant et évaluant le bien-être des apprenants en médecine et de leurs enseignants.	4. Programmes éducatifs enseignant des compétences qui font la promotion d'une culture du bien-être en milieux clinique et d'apprentissage. 5. Programmes permettant l'acquisition de compétences avancées ou de leadership en matière de bien-être des médecins. 6. Programmes permettant l'acquisition de compétences pour améliorer le bien-être.	7. Politiques, processus et stratégies augmentant la flexibilité de la formation et du travail pour favoriser une pratique durable. 8. Outils et programmes éducatifs permettant la gestion des exigences personnelles et professionnelles pour une pratique durable. 9. Reconnaissance des initiatives et des programmes de bien-être. 10. Ressources appuyant le bien-être de tous les médecins. 11. Dirigeants créant et favorisant une culture de bien-être.	12. Ressources appuyant et favorisant la santé et le bien-être. 13. Ressources soutenant et aidant les personnes en difficulté. 14. Politiques soutenant les personnes qui présentent une détresse importante. 15. Politiques et pratiques augmentant la flexibilité de la formation et de la pratique pour les médecins en détresse.



CCSM 2019

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

AMA
NEWFOUNDLAND AND LABRADOR
MEDICAL ASSOCIATION

Discussion en petits groupes

En petits groupes :

Choisissez une recommandation.

De quoi avez-vous besoin pour appliquer cette recommandation?

Application

1) Dans votre établissement :

Qui sont les acteurs clés? Qui sont les champions? Quelles ressources sont à votre disposition?

Quelles politiques et quels programmes sont déjà en place?

Seriez-vous en mesure d'appliquer l'une de ces recommandations?



CCSM 2019

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

AMA
NEWFOUNDLAND AND LABRADOR
MEDICAL ASSOCIATION

Suggestions pour l'application

Choisissez une colonne.

Laquelle ou lesquelles des recommandations pouvez-vous appliquer en vous servant de ces suggestions?

Comment pourriez-vous appliquer une ou plusieurs des recommandations en vous servant de ces suggestions?



CCSM 2019

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

AMA
NEWFOUNDLAND AND LABRADOR
MEDICAL ASSOCIATION

Réflexion collaborative

1. Présentation du travail
2. Application des recommandations



CCSM 2019

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

NEWFOUNDLAND AND LABRADOR
MEDICAL ASSOCIATION

Merci!

flynnl@queensu.ca