

CCSM 2019

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

AAA

NEWFOUNDLAND AND LABRADOR
MEDICAL ASSOCIATION

6^e Conférence canadienne sur la santé des médecins (CCSM)
Du 4 au 5 octobre 2019 | St-John's, Terre-Neuve

CHANGEMENT DES TENDANCES : TRANSFORMATION
DES CULTURES ET CRÉATION D'ESPACES SÉCURITAIRES.

Ateliers Schwartz

*Soutien aux médecins et amélioration
de la qualité des soins*



Présentateurs :

D^r Stephen Chin, chef du service de médecine d'hôpital, Hôpital Oakville Trafalgar Memorial

Louisa Nedkov, gestionnaire, KAILO, programme de bien-être des médecins et du personnel



Relations avec des fournisseurs de soutien financier

Subventions/aide à la recherche : Aucune

Services de conférenciers/honoraires : Aucun

Honoraires de consultation : Aucun

Brevets : Aucun

Autre : S.O.



Divulgence de soutien commercial

S.O.

Possibilité de conflits d'intérêts

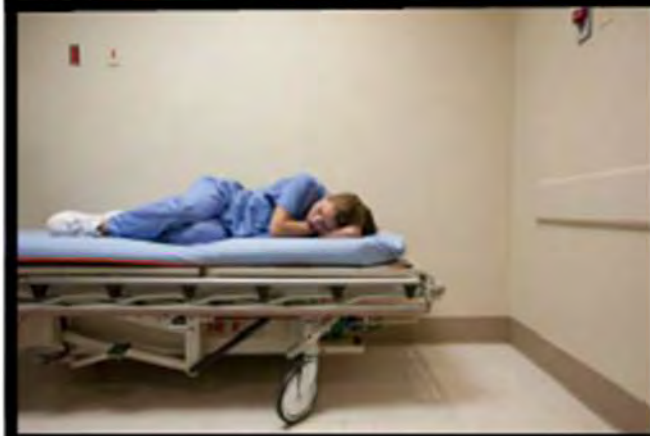
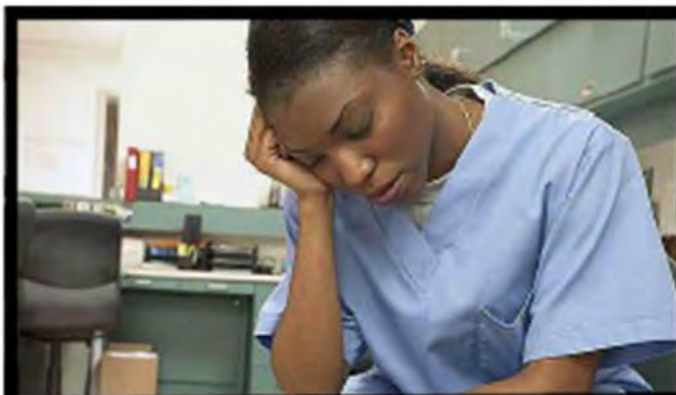
Aucune



D'un côté, les désirs du patient, de l'autre, ceux de sa famille...

Ce patient, je ne l'oublierai jamais...

Ai-je pris la bonne décision pour ce patient?





the schwartz center

FOR COMPASSIONATE HEALTHCARE

Les ateliers du Centre Schwartz sont offerts dans plus de **400 établissements de santé** aux É.-U., au Canada, au Royaume-Uni, en Irlande, en Australie et en Nouvelle-Zélande.

Fondé à **Boston en 1997**

Les ateliers Schwartz, c'est quoi?

Le programme des ateliers Schwartz est un
forum fondé sur des données probantes
qui permet aux membres du personnel hospitalier
de se rassembler pour parler
des difficultés émotionnelles et psychosociales
associées à la prestation de soins aux patients.

Transforming
the community
hospital
experience.



THE SCHWARTZ ROUNDS

JOIN US FOR THE SCHWARTZ ROUNDS

Schwartz Center Rounds are an interprofessional forum where caregivers have the opportunity to discuss difficult emotional and social issues that arise in caring for patients and families.

Unexpected Tragedy: When Joy Turns to Sorrow

Wednesday February 6th, 2019

Begins promptly at 12noon; ends at 1pm
John Oliver Auditorium

Open to All Staff and Physicians

Panelists:

Dr. Sachdeep Rehsia, ICU Physician
Susan Hammond, RN, ICU
Dr. Nicole Callan, General Surgeon

Pizza provided. Doors open at 11:45a.m.
No entry after Rounds begin.

For more information, go to: [Connections](#) / [Kailo](#)

*Transformation through Innovation
Funded by a Halton Healthcare Innovation Grant*



Les répercussions du décès d'un patient

Comment j'ai laissé ma trace

Soins palliatifs et de fin de vie :
les avantages sous la loupe

Conversations délicates : dire
la vérité sans miner l'espoir

Rétroaction

- 90 % ont indiqué une **amélioration de la communication** avec leurs collègues.
- 88 % ont indiqué un meilleur **esprit d'équipe**.

Rétroaction

- 88 % ont indiqué une capacité accrue à **répondre aux besoins émotionnels et sociaux des patients**.
- 75 % ont indiqué se sentir **moins isolés** au travail.

Vidéo – D^{re} Callan

