



BONHEUR au travail

Comment VOUS pouvez contribuer à un changement de culture et augmenter le BONHEUR au travail

D^{re} Sarah Torabi, M.D., FRCPC, ABIM

D^{re} Jennifer Moore, M.D., ABIM

Division des soins palliatifs

Centre des sciences de la santé Sunnybrook

Toronto (Ontario), Canada

Présentatrice : Sarah Torabi

Rien à déclarer.





Conversations sur « ce qui compte »

Demandez aux membres du personnel ce qui compte pour eux.

- Pourquoi avoir choisi une carrière en santé?
- Pourquoi sont-ils fiers de travailler à cet établissement? Quel est l'aspect du travail le plus important pour eux?
- Quel élément préfèrent-ils ou trouvent-ils le plus gratifiant?
- Comment savent-ils qu'ils laissent leur marque?
- À quoi ressemble le service à son meilleur? Que ressentent-ils alors?
- Qu'est-ce qui caractérise une bonne journée?



Conversations sur « ce qui compte »

Repérez les obstacles au bonheur dans votre milieu de travail (les irritants)

- Distractions de ce qui compte vraiment
- Éléments qui gâchent une bonne journée
- Moments frustrants

Perlo, J., Balik, B., Swensen, S., Kabcenell, A., Landsman, J., Feeley, D. *IHI Framework for Improving Joy in Work*. IHI White Paper. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017. (Disponible à ihi.org)





J 8

O 1

Y 4

j 8

o 1

y 4